



## 株式会社アクアクルー 個人情報保護方針

株式会社アクアクルー（以下、当社）は、お客様および当社に関わる方すべての個人情報について、適切に保護することが社会的責務として重要と考え、

以下の方針に基づき、個人情報の保護、管理、運用、利用を徹底いたします。

### 1. 基本方針

- ①当社は、個人情報保護法および関連するその他の法令・規範を遵守します。
- ②当社は、個人情報保護に関する管理体制を確立するとともに、当社規程を役員および従業員に周知し、その遵守徹底に努めます。
- ③当社は、個人情報をお客様に明示した利用目的の範囲内で取り扱います。また、当社はお客様からご提供いただいた個人情報を、お客様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供しません。
- ④当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損等の予防に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
- ⑤当社は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、開示等のご請求に誠実かつ迅速に対応します。
- ⑥当社は、よりお客様の個人情報の保護を図るため、または、関係法令の変更に伴い、個人情報保護方針を改定することがあります。その際は、当ホームページに公開いたします。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から個人情報をご提供いただく場合、あらかじめ個人情報の利用目的を明示し、その利用目的の範囲内で利用します。

あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要がある場合は、お客様にその旨をご連絡し、お客様の同意をいただいた上で利用します。

### 3. 個人情報の提供

- ①当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または提供しません。
  - ①お客様の同意がある場合
  - ②法令に基づく場合
  - ③利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
  - ④人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難な場合
  - ⑤合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合
- ②当社は、お客様からの商品や修理・サービスに関するお問い合わせ等に対し、当社の提携弁護士などの関係会社の対応が適切と判断される場合には、上記に関わらずお客様の住所、氏名、電話番号等を当該関係会社等へ提供することがあります。この場合、お客様は当社に対し当該関係会社等への個人情報提供の停止を請求することができます。

#### **4. 開示等の請求手続き**

当社は、保有するお客様ご自身の個人情報について、保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等の求めに対し、本人確認のうえ、合理的範囲内で速やかに対応いたします。

#### **5. 個人情報に関するお問い合わせ**

お客様ご自身の個人情報についてのお問い合わせや、個人情報保護方針全般に関するお問い合わせは、個人情報保護担当までお申し付けください。